

개인정보 처리방침

대신정기화물자동차㈜(<http://ds3211.co.kr>)이하 대신택배)는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

대신택배는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항을 통하여 공지할 것 입니다.

본 방침은 2012 년 4 월 1 일부터 시행됩니다.

이 개인정보 처리방침의 순서는 다음과 같습니다.

1. 개인정보의 수집항목과 수집 및 이용목적
2. 개인정보 이용에 대한 동의
3. 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 목적 외 사용 및 제 3 자에 대한 제공 및 공유
5. 개인정보처리의 위탁
6. 개인정보관리책임자와 개인정보관리담당자 및 개인정보침해 상담 및 신고
7. 개인정보의 열람, 정정, 삭제 방법
8. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책
9. 영상정보처리기기 설치 운용
10. 정책 변경에 따른 공지 의무

본 개인정보 처리방침은 각종 서비스 제공을 목적으로 수집, 이용, 제공 또는 관리되는 대신택배의 모든 고객 개인정보에 대하여 공통으로 적용됩니다.

1. 개인정보의 수집항목과 수집 및 이용 목적

대신택배는 적법하고 공정한 수단에 의하여 홈페이지 사용과 물류서비스 이용을 위한 이용자 확인, 고정고객관리, 고객의 문의사항에 대한 대응 등의 목적으로 필요한 최소한의 개인정보를 수집, 이용하고 있습니다.

수집하는 개인정보 항목에 따른 구체적인 수집목적 및 이용목적은 다음과 같습니다.

1) 홈페이지 회원가입 시 제공받는 정보

- ① 성명, 아이디, 비밀번호, 아이핀 인증정보 : 홈페이지 사용과 물류서비스 이용에 따른 본인확인
- ② 성명, 전화번호, 주소, 이메일 주소 : 물류서비스를 배송정보의 확인, 고객지원 상담서비스 제공

2) 물류서비스 의뢰 및 고객의 문의사항 등에 대한 대응 시 제공받는 정보

- ① 송,수하인에 대한 성명, 전화번호, 주소, 이메일 주소 : 물류서비스, 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통 경로확보, 상담서비스 제공을 위한 정확한 배송지 주소확보
- ② 기타 제공받는 정보 : 고객별 맞춤 물류서비스 제공을 위한 자료
대신택배는 서버 로그파일이나 조사를 기반으로 고객들의 이용 성향과 정보전달, 서비스 제공을 위한 통계작성, 홈페이지 접속 빈도 파악 등 고객의 서비스 이용 편의를 위해 개인정보를 이용하고 있습니다.

2. 개인정보 이용에 대한 동의

대신택배는 홈페이지와 전화상으로 물류 서비스를 의뢰하거나, 운송장에 해당하는 정보를 기재한 경우 상기 정보의 수집에 대하여 동의한 것으로 봅니다. 이 경우 송하인은 수하인을 대리하여 수하인의 개인정보 제공에 동의한 것으로 봅니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

대신택배는 홈페이지 이용 고객의 경우 수집한 개인정보를 서비스 제공이 완료되기 전까지 보유하며, 물류서비스 의뢰의 경우 수집한 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 당해 개인정보는 상법 등 관련 법규에 의하여 1년간 보유합니다.

또한, 고객의 문의사항 등에 대한 대응을 위한 목적으로 수집한 경우 해당 문의 사항에 대한 해결이 완료된 경우 지체 없이 삭제합니다. 다만, 관련 법규에 정한 경우에는 해당 범위 내에서 개인정보를 보유할 수 있으며, 이용고객의 요청이 있을 경우 즉시 삭제합니다.

1) 보유 근거 : 물류서비스 제공 및 계약이행

2) 관련법령 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

- 신용정보의 수집, 처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년

- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년

- 표시, 광고에 관한 기록 : 6개월

4. 목적 외 사용 및 제 3자에 대한 정보제공

1) 대신택배는 수집한 개인정보를 이용목적 이외에는 사용하지 않습니다.

2) 제 3자에 대하여는 개인정보보호법 제 17조 및 제 18조에 해당하는 경우를 제외하고, 어떠한 경우에도 제 3자에게 개인정보를 제공하지 않습니다.

3) 다만, 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 고객의 동의 없이 개인정보를 제공하는 것이 가능합니다.

① 물류 서비스 제공에 따른 운임정산을 위하여 필요한 경우

② 물류 서비스 제공 시 업무상 서비스 협력업체에게 최소한의 정보를 제공하는 경우

5. 개인정보 처리의 위탁

1) 위탁업무 : 실명인증

2) 위탁기관 : NICE 신용평가 주식회사

3) 위탁범위 : 실명인증 및 아이핀 인증/발급

6. 개인정보관리책임자와 개인정보관리담당자 및 개인정보침해 상담 및 신고

대신택배는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 다음과 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

1) 개인정보관리책임자

- 성명 : 정담

- 소속 : 전산연구소
- 직책 : 소장
- 연락처 : TEL 070-4313-5404, e메일 damisung@ds3211.co.kr

2) 개인정보관리담당자

- 성명 : 김홍준
- 소속 : 전산연구소
- 직책 : 과장
- 연락처 : TEL 070-4313-5440, e메일 proudme@ds3211.co.kr

3) 개인정보보호 상담

- 전화상담은 월요일 ~ 금요일까지 09:00 ~ 17:00 이며,
- e 메일 상담은 접수 후 24 시간 이내에 답변이 되도록 노력하겠습니다.
(단, 주말 및 공휴일 제외)

4) 기타 개인정보 침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 경찰청 사이버테러 대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 : <http://1336.or.kr> Tel 118
- 경찰청사이버테러 대응센터 : <http://www.netan.go.kr> Tel 02-393-9112

7. 개인정보의 열람, 정정, 파기 방법

대신택배의 이용자는 언제든지 등록되어 있는 개인정보를 열람하거나 정정 또는 파기 할 수 있습니다. 개인정보를 열람, 정정, 삭제 하고자 할 경우에는 인터넷 '고객의 소리' 또는 개인정보관리담당자(070-4313-5440)에게 연락 주시면 열람, 정정, 파기 할 수 있습니다.

1) 개인정보의 파기

- 종이에 기재된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

8. 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적 대책

1) 기술적 대책

대신택배는 고객의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조, 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- ① 고객의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되고 있습니다.
- ② 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트 되며, 새로운 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공하여 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- ③ 대신택배는 암호알고리즘을 이용하여 홈페이지 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.
- ④ 해킹 등 외부 침입에 대비하여 각 서버마다 방화벽을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

2) 관리적 대책

- ① 대신택배는 고객의 개인정보에 대한 접근 권한을 제한하고 있습니다.

그 인원에 해당하는 자는 다음과 같습니다.

- 고객을 직접 상대로 하여 물류서비스 업무를 제공하는 자
- 개인정보관리책임자 및 담당자 등 개인정보관리업무를 수행하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자

② 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 보안기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁 교육을 실시하고 있습니다.

③ 직원의 보안서약서 징수를 통하여 사람에 의한 정보 유출을 사전에 방지하고 있습니다.

④ 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

⑤ 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 대신택배는 즉시 고객에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

9. cctv 영상정보처리기기 설치 운용

1) 영상정보 수집 및 보유

① 대신정기화물자동차(주)는 CCTV 설치목적에 부합되는 필요 최소한의 범위 안에서만 화상 정보를 수집하며, CCTV 에 의하여 수집된 영상정보는 수집 시 명시한 보유기간 만료 즉시 삭제하고 있습니다.

② 당사에서 설치 운영 중인 CCTV 현황은 아래와 같습니다.

③ 당사 방법 및 화물분실 방지용 CCTV

- 담 당 부 서 : 영업부
- 책임 관리자 : 김규섭 과장 Tel. 070-4313-5411
- 카메라 대수 및 위치 : 본사 출입구 1 대
- CCTV 촬영시간 : 상시(24 시간)
- 화상정보보유기간 : 1 년
- 안내판 규격 : 210mm * 290mm

2) CCTV 영상정보의 열람 등의 요청

① 정보주체는 대신정기화물자동차(주)에서 보유하고 있는 CCTV 영상정보를 개인정보보호법(다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 규정이 정하는 바에 따라 영상정보의 존재확인 및 열람·삭제를 요청할 수 있습니다.

② 다만, 다음 사항에 해당하는 경우에는 청구사항에 대하여 거절할 수 있으며, 이 경우 10 일 이내에 거절사유 등을 정보주체에게 통지하여 드립니다.

- 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
- 특정 정보주체의 영상정보만을 삭제하는 것이 기술적으로 현저히 곤란한 경우
- 열람 등의 요청에 따른 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
- 기타 열람 등의 요청을 거절할 만한 정당한 공익적 사유가 존재하는 경우

※ 개인영상정보 열람 시 유의사항

- 정보주체의 요청에 의해 개인영상정보를 열람할 경우 CCTV 녹화 화면에 정보주체가 아닌 타인의 영상정보가 있을 경우 타인의 영상 정보는 Masking 을 처리한 후 열람할 수 있습니다.
- Masking : CCTV 에 의해 포착된 사람을 육안으로 확인하지 못하도록 화면을 흐리게 하거나 모자이크 처리를 통해 식별할 수 없도록 하는 것

3) 개인영상정보 이용·제 3 자 제공 등 제한

- ① 대신정기화물자동차(주)에서 보유하고 있는 CCTV 영상정보는 CCTV 설치 목적 외의 용도로 활용되거나 접근권한을 부여 받은 자 이외의 타인에게 열람·제공 하지 않고 있으며 달리 이용 및 제공시 법 규정에 따라 처리하고 있습니다.
- ② 개인정보를 제 3 자에게 제공할 경우 제공목적 및 범위는 다음과 같습니다.
 - 제공받는 기관(자)/제공근거및목적/제공하는 개인정보의 항목/ 제공받는 자의 개인 정보 보유 및 이용 기간

4) CCTV 안내판 설치

- ① 대신정기화물자동차(주)에서는 CCTV 를 설치한 장소에 설치 목적·장소, 촬영 범위·시간, 관리 책임자·연락처 등을 명시한 안내판을 설치하여 쉽게 인식할 수 있도록 하고 있습니다.

5) CCTV 총괄·운영 책임관의 지정

- ① 대신정기화물자동차(주)에서는 CCTV 영상정보에 대한 안전한 관리를 위해 총괄책임자(개인정보보호책임자)와 운영책임관(CCTV 관리부서장)을 지정·운영 하고 있습니다.
- ② 총괄책임자는 당해 공공기관의 CCTV 설치·운영, CCTV 관련 민원의 접수 및 처리, 영상정보의 수집·처리에 따른 개인정보 보호 업무를 총괄하며 운영 책임자는 CCTV 설치·운영과 관련한 업무를 수행하고 있습니다.
- ③ CCTV 운영책임관
 - 대신정기화물자동차(주) 정문 출입구 : 영업과장

10. 정책 변경에 따른 공지 의무

이 개인정보처리 방침은 2012 년 4 월 1 일 제정되어 2012 년 9 월 20 일에 개정 되었으며, 정부의 법령, 정책, 또는 보안기술의 변경, 기타 사유에 따라 내용의 추가,삭제,수정이 있을 시에는 개정 최소 7 일전에 공지사항에 변경이유와 내용을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보보호정책 버전번호 : V. 2.0

개인정보보호정책 시행일자 : 2012. 04. 01

개인정보보호정책 변경일자 : 2012. 09. 20

대신택배는 항상 고객님의 개인정보보호를 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다.